



兆豐保險 Chung Kuo Insurance

【新聞發佈】

發稿日期 115 年 8 月 4 日

兆豐保險榮獲「保險信望愛」兩大獎 專業創新與經營成果獲肯定

有保險界奧斯卡獎之稱的「保險信望愛獎」於今（4）日下午在台北國際會議中心舉行頒獎典禮，兆豐保險一舉榮獲「最佳專業顧問獎」及「最佳通訊處獎」優選。其中，兆豐保險郭偉德協理憑藉推動數位轉型與保險創新成果，獲頒最佳專業顧問獎，個人保險營業部則以優異經營績效獲選最佳通訊處，兩項肯定充分彰顯兆豐保險在商品創新、數位服務及通路經營上的卓越表現。

數位轉型與商品創新，郭偉德協理推動服務升級

榮獲最佳專業顧問獎的郭偉德協理擁有超過 30 年產險實務經驗，並兼具核保與理賠專業背景。近年來，郭協理積極推動公司數位轉型，除了主導核心作業系統全面升級外，更建置行動投保平台及要保書影像管理系統，全面提升投保便利性與作業效率，另也推動導入 ISO 10002 客訴品質管理系統，讓兆豐保險成為公股產險首家通過英國標準協會（BSI）驗證的業者；而在商品創新方面，不僅推動 UBI 車險應用發展並取得新型專利權，更帶領團隊開發國內首張郵輪險，提供保戶完善的保障與優質便利的體驗。

深耕多元通路經營，個人保險營業部兼顧規模與品質

榮獲最佳通訊處獎優選的個人保險營業部，深耕車商通路及長租車隊、旅平險、健傷險及政府採購案等核心業務。面對新車市場買氣趨於保守，團隊除了持續深化既有合作通路外，更積極拓展新合作夥伴，降低市場波動影響；在長租車隊業務方面，則透過優化承保策略與風險管理機制，有效提升業務品質；旅平險則與通路緊密合作，透過多元銷售平台提供友善便捷的投保管道。各項業務與政府採購案均表現亮眼，展現兼顧業務拓展與經營效益的優異成果。

兆豐保險表示，本次獲獎充分彰顯公司在數位創新、商品開發及通路經營上的成果。未來將持續以市場需求為核心，深化數位轉型、精進保險專業，並透過創新商品與多元服務，提供客戶更優質的服務體驗。

-END-



圖說：兆豐保險獲得 2026 保險信望愛獎「最佳專業顧問獎」及「最佳通訊處獎」優選殊榮，專業形象及單位表現深受肯定，今（8/4）下午由呂麗卿副總經理（前排右三）領軍出席頒獎典禮。

兆豐保險 新聞聯絡人：

何世昌 電話：(02) 2381-2727#8755