



【新聞發佈】

發稿日期 115 年 1 月 06 日

## 兆豐金控與兆豐保險共獲保險品質獎肯定

「2026 保險品質獎」名單揭曉，兆豐金控第四度獲頒最值得推薦金控優等之榮譽，旗下子公司兆豐保險也榮獲最佳形象優等。兆豐金融集團以「發揮正向影響，引領永續發展」為使命，結合專業度、長久穩健經營及良好的企業形象，深獲全國消費者及企業信賴，持續朝向「亞太金融業永續典範」願景邁進。

現代保險雜誌每年向全國消費者及千大企業進行問卷調查，針對「企業形象知名度」、「專業度與服務」、「理賠服務」及「整體值得推薦度」四大面向評比，在客戶服務、產品創新及永續發展等多方面評價中，反應最即時且真實的民意體現；該獎項於 111 年首度將金控公司納入評選，自開始評選至今，兆豐金控已連續四年榮獲此殊榮，顯示兆豐金融集團於整體綜合評鑑深受肯定。

另一方面，兆豐金控旗下子公司兆豐保險，依循金控統一的服務品質與營運管理制度，持續優化客戶服務流程與作業標準，並導入數位化作業系統，致力打造更完整的金融服務生態系，持續秉持「用心兆顧，待客至上」的精神，發揮正向影響力，優質企業形象也獲得肯定。

回顧 114 年，兆豐金控於公司治理、永續發展、防詐與數位創新等多領域獲頒多項獎項；包含五度入列公司治理評鑑前 5%，永續發展成就獲頒行政院國家永續發展獎、台灣企業永續綜合績效獎-台灣前十大永續典範企業，近期更二度榮獲 CDP 氣候變遷問卷 A 級領導佳績，並在業界首推暫停非實名制社群廣告、與臺灣高等檢察署簽署「可疑交易分析意向書」合作備忘錄（MOU）等，串聯旗下子公司，共組集團防詐生活圈。

-END-

兆豐金控 新聞聯絡人

田裕斌 電話：02-2563-3156#3797

周 瑋 電話：02-2563-3156#3794



圖說：兆豐金控於「2026 保險品質獎」獲頒最值得推薦金控優等獎，旗下子公司兆豐保險也榮獲最佳形象優等獎，由兆豐保險呂麗卿副總經理（圖右）代表出席領獎。（圖/兆豐保險）