【新聞發佈】　　發稿日期 114 年 9 月 2 日

堅持「差異中的平等」 兆豐銀行榮獲《卓越雜誌》「最佳公平待客獎」三連霸

國內知名專業財經雜誌《卓越雜誌》今（2）日公布「2025 卓越銀行評比」結果，兆豐銀行憑藉著一份對「差異中的平等」的堅持，連續三年榮膺「最佳公平待客獎」殊榮，不僅肯定兆豐銀行在金融服務領域的卓越表現，更彰顯對公平待客理念的深耕與實踐，成為業界推動金融平權的標竿。

兆豐銀行始終秉持「公平待客」的核心價值，致力於提供專業、透明且具人性化的金融服務，在追求業務成長的同時，更積極回應社會期待，從企業社會責任、永續經營到顧客滿意度，全面落實「公平待客」的精神，讓金融不只是交易的媒介，更是促進社會包容與信任的力量。

在商品設計與服務規劃方面，兆豐銀行以多元族群的需求為出發點，深入洞察不同年齡層、身心障礙者、新住民等族群於人生各階段的金融挑戰與期望，量身打造貼近生活的金融方案，確保每一位客戶都能在平等、尊重的環境中獲得妥善服務。

為推動公平待客文化，兆豐銀行建立「公平待客十大原則政策」，依據各項業務特性，規劃具體執行措施，並透過全行教育訓練、內部溝通機制管理，塑造由上而下的公平文化。從第一線服務人員到高階管理層，皆以一致的價值觀落實公平待客，讓理念不止於文字，而是深植於日常營運與顧客互動之中。

兆豐銀行未來將持續以客戶為中心，深化公平待客的核心價值，並聚焦於「環境友善」、「溝通透明」、「服務創新」三大面向，持續優化金融體驗，提升服務品質。在數位轉型與永續發展的浪潮中，兆豐銀行將以更具包容性與前瞻性的視野，引領金融業邁向更公平、更溫暖的未來。　　-END-

圖說：兆豐銀行榮獲 2025 卓越銀行評比「最佳公平待客獎」，由金管會主委彭金隆頒獎(右)，兆豐銀行副總經理陳建中(左)代表受獎。

兆豐銀行新聞聯絡人：
屈中岱 電話：(02)2563-3156#3783
呂睿城 電話：(02)2563-3156#3791