



兆豐金控 Mega Holdings

【新聞發佈】

發稿日期 113 年 12 月 20 日

## 兆豐金融集團勇奪菁業獎 4 大殊榮 聚焦轉型有成、守護民眾資產

有金融界奧斯卡獎盛名的第 12 屆「台灣傑出金融業務菁業獎」今（20）日舉行頒獎典禮，兆豐金融集團一舉囊括 4 大獎項；其中，子公司兆豐銀行積極防詐有成，獲頒特別獎「普惠金融推動獎－防制詐騙」殊榮，是唯一獲頒特別獎的公股金融機構；並以消費金融、數位金融卓越佳績獲得雙項優等肯定。兆豐票券聚焦永續轉型獲頒「最佳票券金融獎－優等」的殊榮，顯示兆豐金融集團追求永續轉型的成果。

本屆菁業獎「機構獎」共有 53 家金融機構參與，約 130 件案件同台角逐，競爭激烈。兆豐銀行專注普惠金融、數位金融與阻詐防詐等面向，致力成為國人最信賴的金融機構，並以「青世代 兆豐貸」、「金融 FIDO x 生態圈－跨通路身分整合平台」2 項服務獲得「最佳消費金融獎－優等」、「最佳數位金融獎－優等」雙獎肯定。兆豐銀行表示，消金業務近年轉型攻略就是將流程數位化，學習做品牌，做數位行銷，針對青壯世代客戶的重要人生階段，規劃生活、創業、成家等對應商品與服務，滿足人生旅程中所需要的各項金融服務。

兆豐銀行在數位轉型之餘，以科技建構全方位阻詐能力，打造符合國際標準的金融 Fast-ID（原金融 FIDO）無密碼身分標準驗證，提升信用卡交易安全與防詐等級，並透過金控串聯集團子公司產品與服務，達到跨平台多元應用場景的阻詐加乘效果。此外，因應超高齡化社會到來，兆豐銀行設置「樂智友善服務區」，為長青族與弱勢族群提供防詐宣導與各項協助，全方位守護客戶資產。

兆豐票券本屆以「永續轉型 兆票先行」再度榮獲優等獎肯定，近年持續在業務營運上維持領先地位，更積極投入資源及人力發展永續轉型，期許在票券業永續發展上扮演先行者的角色。

迎接未來挑戰，兆豐金融集團將持續推動數位轉型、普惠金融等，協助政府各項政策推動，並專注獲利穩健成長，同時兼顧客戶權益，實現「發揮正向影響，引領永續發展」的企業願景。

-END-

第 12 屆菁業獎兆豐金融集團獲獎項目：

| 業務名稱                         | 獎項                | 獲獎單位 | 獲獎理由                                                                                                |
|------------------------------|-------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 「青世代 兆豐貸」                    | 最佳消費金融獎－優等        | 兆豐銀行 | 推出針對 40 歲以下青壯世代等金融商品，提供生活、租屋、創業、好孕、電動車及美屋等優惠貸款，透過全方位智慧管理系統，有效縮短作業流程。                                |
| 科技防護 臨櫃關懷－建構阻詐防護線，成為客戶信任的好夥伴 | 【特別獎】普惠金融推動獎－防制詐騙 | 兆豐銀行 | 信用卡防詐引入 FIDO 技術取代一次性密碼，提升交易安全性。利用 TRACE 系統即時分析大量交易數據，精準防範詐欺。設置「樂智友善服務區」，為老年與弱勢族群提供防詐宣導與協助，有效降低損失風險。 |
| 金融 FIDO x 生態圈－跨通路身分整合平台      | 最佳數位金融獎－優等        | 兆豐銀行 | 採用「國際 FIDO」無密碼身分標準驗證，打造兆豐金融 Fast-ID，提升防詐等級及「數位信任生態圈」防護，強化客戶的資料安全與增強信任感。                             |
| 永續轉型，兆票先行                    | 最佳票券金融獎－優等        | 兆豐票券 | 關鍵績效方面獲利最佳、市佔第一，同時強調環境永續、永續金融轉型、社會共榮轉型、公司治理轉型以及數位轉型，發揮正向影響，引領永續發展。                                  |



圖說：兆豐金融集團囊括菁業獎 4 大獎項，未來將持續推動數位轉型、普惠金融，滿足客戶所有金融所需，實現「發揮正向影響，引領永續發展」的企業願景。圖左起為：兆豐銀行陳副總經理建安、兆豐銀行柯副總經理怡明、兆豐銀行陳副總經理建中、兆豐票券陳副總經理適毅。

兆豐金控 新聞聯絡人：

田裕斌 電話：(02) 2563-3156#3797

周 瑋 電話：(02) 2563-3156#3794