



兆豐銀行科技反詐獲高度肯定

勇奪《2024 數位金融獎》「數位資訊安全獎-反詐組」

兆豐銀行以卓越的數位資訊安全與反詐騙防護策略保障客戶財產安全，榮獲工商時報 2024 數位金融獎「數位資訊安全獎-反詐組」的肯定。《工商時報數位金融獎》被譽為台灣金融史上最高規格的數位金融評鑑獎項，頒獎典禮於 113 年 10 月 29 日舉辦，由金管會主委彭金隆擔任開場致詞嘉賓，兆豐銀行由營管中心及消金事業群督導副總經理陳建中代表領獎。

兆豐銀行深知資訊安全對金融信任的重要性，因此將資訊安全視為首要任務，健全資安治理架構，不僅設有資安長及專責部門，並透過跨部門協同合作，實現全天候的資訊安全監控，以及培養多元的資安人才，遵循金管會「金融資安人才職能地圖」，安排各類培訓課程、鼓勵員工考取專業證照，不斷充實資安知識及反詐意識，更引進國際認證的安全評估工具，不斷優化防護系統。

兆豐銀行透過事前宣導、事中控管到事後監控的三重防線，層層防護，保護客戶的每一筆交易安全，以及運用科技堵詐，分析風險交易行為，提前抓出可疑帳戶，並且加強分行第一線的預警聯防，包含介接財金公司灰名單通報平台與警政署刑事局預警名單等，主動提醒行員關懷客戶。兆豐銀行更率公股之先與刑事警察局簽訂反詐合作意向書，金警聯手反詐，持續提升分行臨櫃行員的反詐能力。

今(113)年度截至 9 月底，兆豐銀行分行臨櫃成功阻詐金額近新台幣 2 億元，較去年同期成長超過 20%，兆豐銀行將以卓越的服務和安全保障為核心，持續落實公平待客及普惠金融，守護民眾的財產安全。

-END-

兆豐銀行公關室：

吳智賢 電話：(02)2563-3156#3782

呂睿城 電話：(02)2563-3156#3791



圖說：兆豐銀行榮獲 2024 工商時報數位金融獎評比數位資訊安全獎-反詐組，由東吳大學詹芳書教務長頒獎(左)，兆豐銀行陳建中副總經理(右)代表受獎。