



CNBC 公布亞太地區最佳銀行客戶評比調查結果

兆豐銀行是台灣唯一獲選之公股行庫

113 年 6 月 4 日 CNBC 公布「亞太地區最佳銀行客戶評比」調查結果，台灣共有十家業者獲選為最佳銀行，其中兆豐銀行是唯一上榜之公股銀行。

本調查由美國大型新聞媒體 CNBC 與市場研究公司 Statista 合作，調查範圍涵蓋：澳洲、中國、香港、印尼、印度、日本、馬來西亞、紐西蘭、菲律賓、新加坡、南韓、台灣、泰國、越南等亞太地區 14 個經濟體，含金控、傳統銀行及網路銀行等共約 7,000 家金融機構，以 8 種語言、發出 2.2 萬份消費者線上問卷，調查項目包含整體滿意度、信任度、是否樂意推薦給其他人、收費條件合理性、數位服務、客戶服務及專業度等，最後分別公布在 14 個經濟體之最佳銀行。

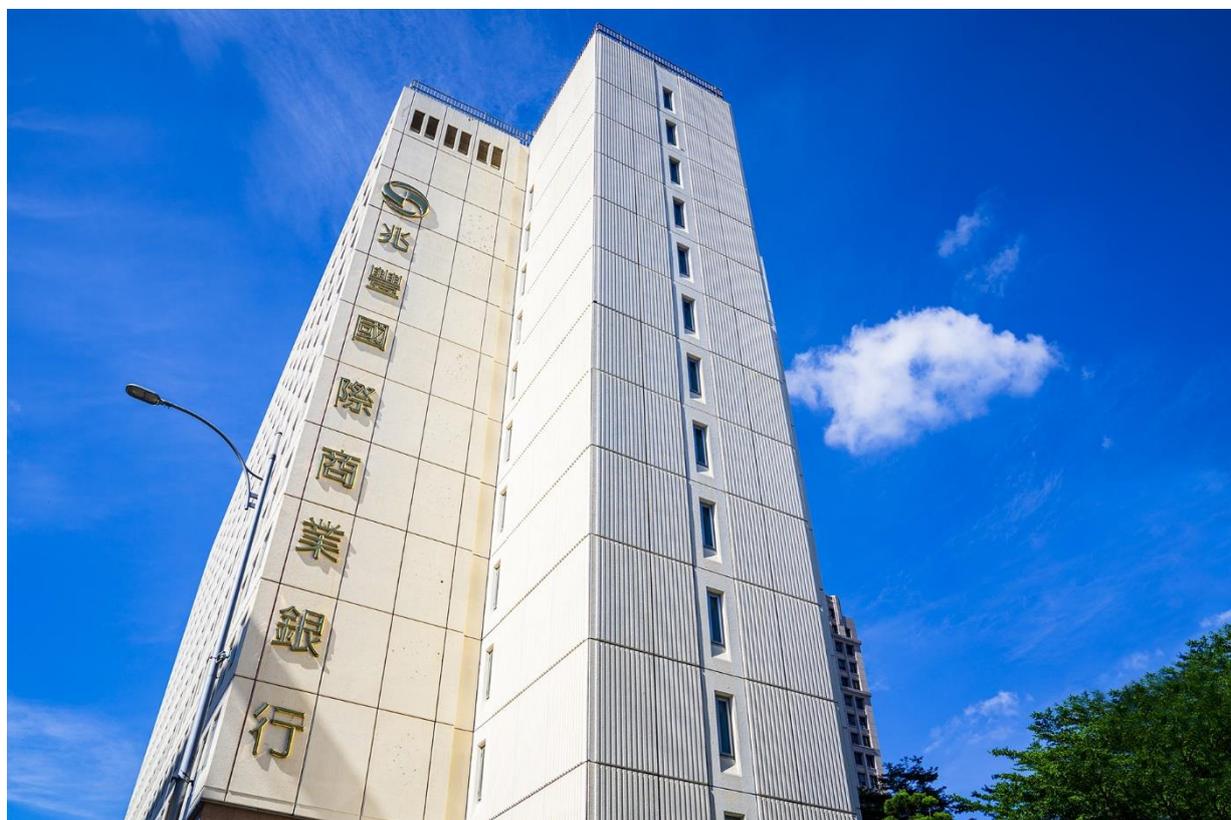
由於採線上問卷方式向一般個人消費者進行調查，獲獎機構多為以消費金融業務見長的銀行，憑藉在各別市場最能滿足一般消費者需求的優秀表現勝出。在台灣的評比結果中，兆豐銀行是唯一獲選之公股銀行。

兆豐銀行向來以外匯、國際貿易及企業金融業務見長，但近年為優化業務結構及實踐普惠金融理念，藉由導入各項數位金融科技應用，積極發展多元化消費金融業務，取得許多亮麗成績。諸如：「房貸 e 把兆」及「信貸 e 把兆」等數位化申貸平台，聚焦客戶核心需求，整合金融專業、數據模型及機器人流程自動化，提供客戶便利的申貸服務，讓客戶充分體驗數位服務的便利性；財富管理業務方面，率公股之先，推出線上機器人理財服務平台，另響應政府政策推動「財管 2.0」業務，也是首批獲准開辦高資產客戶財管服務業者中唯一的公股銀行，藉由結合保險、遺囑及信託等工具，提供完善的客製化理財規劃及跨境稅務諮詢等服務，目前高資產客戶數居業界前 3 名；

此外，兆豐銀行於 112 年 9 月正式開辦私人銀行業務，也同樣是公股之先，藉由整合金控集團旗下資源，對標外商銀行規格，針對金字塔頂端客群，精心打造國際級金融服務。

兆豐銀行不僅是台灣系統性重要銀行，獲利能力更是本國銀行當中的佼佼者，在創造獲利績效之同時，亦秉持落實普惠金融及永續經營理念，呼應財政部所期許公股行庫要發展出穩健獲利的第二翅膀，在推動多元化與數位化的消費金融業務方面，展現積極的企圖心，本次獲 CNBC 評比為台灣最佳銀行，彰顯兆豐銀行的業務轉型成果獲得消費者肯定。

-END-



圖說：CNBC 公布亞太地區最佳銀行客戶評比調查結果，兆豐銀行是台灣唯一獲選之公股行庫。

兆豐銀行新聞聯絡人：

吳智賢 電話：(02)2563-3156#3782

呂睿城 電話：(02)2563-3156#3791