



兆豐銀行重視金融友善服務 獲「樂齡友善獎」金融服務評鑑大賞肯定

2024 年第二屆「旺旺中時金融服務評鑑大賞」於 6 月 20 日舉辦頒獎典禮，兆豐銀行榮獲銀行業服務類別「樂齡友善獎」殊榮，顯現兆豐銀行致力於永續經營及重視金融友善的理念深獲肯定。

為因應超高齡化社會，兆豐銀行積極參與衛福部國健署推動的「失智友善社區」計畫，成為公股銀行中首例加入「失智友善組織」，截至目前，已有全台 13 個縣市 96 家分行加入，並有超過 2,815 名同仁成為「失智友善天使」，未來將逐步推廣至全台所有分行，以具體行動積極協助佈建失智症者生活守護據點。

為讓台灣的金融環境對高齡者更友善，兆豐銀行從自身做起，持續關心身心障礙、高齡及失智友善等議題，更首創業界先例，設置適合身心障礙、失智者和高齡者辦理金融業務的「樂智友善服務區」，積極推行各項金融友善服務措施，展現出對身心障礙、失智者和高齡者的實質關懷，期待透過多元性的創新發想，彰顯兆豐銀行重視高齡友善的待客如親文化，使台灣社會持續進步。

未來兆豐銀行將持續秉持回饋社會與永續經營的理念，辦理行員教育訓練、志工服務並優化各項服務流程，繼續努力為高齡、身心障礙、失智或疑似失智之客戶提供有溫度的專業服務，打造友善、溫暖的服務旅程。

-END-



圖說：兆豐銀行榮獲第二屆旺旺中時金融服務評鑑大賞「樂齡友善獎」殊榮，由經濟部何晉滄政務次長(左)頒獎，兆豐銀行總經理胡光華(右)代表受獎。

兆豐銀行新聞聯絡人：

吳智賢 電話：(02)2563-3156#3782

呂睿城 電話：(02)2563-3156#3791