



【新聞發佈】

發稿日期 112年9月11日

2023 卓越銀行評比 兆豐銀行一舉拿下三大卓越獎項

《2023卓越銀行評比》獲獎名單於11日揭曉，兆豐銀行由胡光華總經理、消金事業群陳昭蓉副總經理及營管中心陳建中副總經理代表領獎，兆豐銀行以「亞太金融業永續典範」為願景，秉持「尊重包容」、「專業信賴」及「誠信當責」的經營理念，一舉拿下「最佳公平待客」、「最佳外匯交易」與「最佳理專團隊」三大獎項的肯定。

雷仲達董事長帶領兆豐銀行以嶄新的思維出發，落實公平待客，首先於全台分行配置友善服務人員及友善服務空間，讓有需要的客戶能在安心的環境中完成金融服務，並且與專業團隊盤古銀髮(股)公司合作，以及臺北市立聯合醫院共同參與「失智友善組織」，讓每位同仁學習從「心」出發、待客如親，打造溫暖、友善、無障礙的金融環境。雷董事長更以身作則帶領總經理及一級主管與專業顧問團隊，面對面探討如何提升客戶的服務體驗，降低顧客抱怨情境，將待客如親的精神深刻在每個服務場景。

兆豐銀行身為國內「外幣結算平台」唯一美元、歐元及澳幣的清算銀行，以外匯業務見長，全球廣佈營運據點，全台更設有16間外匯中心行統籌進出口業務，近4,000位行員具備外匯證照，還有24小時不打烊的線上結匯平台，提供18種外幣現鈔，客戶線上下單，全台包含三大機場共107家分行，隨到隨領，兆豐銀行憑藉外匯百年品牌的國際金融專業，提供客戶精準觀點、打造安全、便利的外匯交易平台。

兆豐銀行表示，隨著國人平均餘命延長、物價上漲、以及震盪的金融市場，民眾開始著手準備退休金之平均年齡為37歲，相較去年提早2歲，顯示民眾愈來愈重視及早理財的重要，兆豐銀行針對有退休需求民眾提供退休健診服務，為客戶規劃最佳資產配置。兆豐銀行長期耕耘專業人才養成，積極培訓理財團隊取得「CFP®及AFP國際認證高級理財規劃顧問」、「高齡金融規劃顧問師」、「家族信託規劃顧問師」及「高資產財富管理人才」，可為客戶提供退休理財規劃、家族財富傳承、稅務整合諮詢等服務，希冀成為客戶資產管理最佳後盾。

兆豐銀行本次獲得三大獎項的肯定，將持續深耕公平待客之核心價值，提供客戶更好、更安心的金融服務。

兆豐銀行新聞聯絡人：

黃嘉玲 電話：(02)2563-3156#3780

吳智賢 電話：(02)2563-3156#3782

呂睿城 電話：(02)2563-3156#3791

兆豐銀行業務管理處聯絡人：

李娜慧 電話：(02)2563-3156#6393

王惠琪 電話：(02)2563-3156#6382