



兆豐保險  
Chung Kuo Insurance

【新聞發佈】

發稿日期 112 月 8 月 30 日

## 落實 ESG 及數位發展 兆豐保險勇奪卓越獎雙金質獎肯定

財團法人保險事業發展中心於今(30)日舉行臺灣保險卓越獎頒獎典禮，此典禮被譽為保險業最高榮譽殿堂，兆豐保險以保險職能結合綠色賽事專案及智能客服系統獲得評審青睞，勇奪「公益關懷專案企畫卓越獎」金質獎和「保戶服務專案企劃卓越獎」金質獎，意味兆豐保險近年積極落實 ESG 及發展數位科技成果備受肯定。

兆豐保險與超級馬拉松運動協會合力推廣綠色賽事，由首長領頭參與，以實際行動宣導及執行 3R 減碳措施和 22 個行動項目，合作 3 年來估計已省下約 7 萬個一次性水杯。同時以自身金融職能為賽事規劃風險分散，讓跑者、工作人員及第三人都能在活動期間有所保障，共計逾六千人受惠，望綠色賽事永續發展，此舉在眾多作品中脫穎而出，奪下「公益關懷專案企畫卓越獎」金質獎。

在保戶服務方面，為強化保戶服務，兆豐保險近年戮力於數位轉型及服務流程改善，111 年成立客服中心後整合公司對外服務管道，並提供優於業界且創新之服務，如智能客服 24H 線上問答、線上文字客服即時受理車險理賠報案、保單及理賠進度查詢等多功能服務，同時針對高齡者服務案件，主動致電回訪關心，落實公平待客及永續金融之服務理念，成立一年已服務逾十萬件來電客戶，智能客服更超過 35 萬人次使用，111 年度客戶滿意度高達 92.5%，獲頒「保戶服務專案企劃卓越獎」金質獎實至名歸。

兆豐保險近年積極發展數位創新，開發綠色保險，及推廣綠色服務，如電子保單、網路投保...等，同時與金控母公司齊心落實 ESG，定期與各兄弟公司合辦植樹、淨灘等公益活動，此外，因應社會需求開發特定保險商品，如微型保險、農業保險，並多次榮獲主管機關肯定。



圖說 1-頒獎照

兆豐保險榮獲臺灣保險卓越獎「公益關懷專案企劃卓越獎」及「保戶服務專案企劃卓越獎」雙項金質獎，由兆豐保險翁英豪總經理(右)出席領獎。



圖說 2-合照

兆豐保險榮獲臺灣保險卓越獎「公益關懷專案企劃卓越獎」及「保戶服務專案企劃卓越獎」雙項金質獎，兆豐保險總經理翁英豪（前排左四起）、副總經理王靜蘭於獲獎後，與兆豐保險同仁合影。

兆豐保險新聞聯絡人：

劉正權 電話：(02)2381-2727#8752 李璿 電話：(02)2381-2727#8759