



【新聞發佈】

發稿日期 111 年 8 月 30 日

兆豐銀行協助中小企業紓困績效卓著 獲央行肯定

中央銀行於 30 日辦理中小企業專案貸款績優金融機構頒獎典禮，肯定於疫情期間協助推動中央銀行「受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響之中小企業貸款專案」績效優良之金融機構，兆豐銀行在協助中小企業及小規模商家紓困上不遺餘力，本次獲中央銀行楊金龍總裁親自頒發績優金融機構「績效卓著獎」肯定，顯示兆豐銀行在普惠金融之努力耕耘有成。

自 109 年疫情發生之初，兆豐銀行有感於各行各業受到疫情極大的衝擊，尤對資金較不充裕之中小企業、小型商家等影響更是巨大，故兆豐銀行在第一時間即推出了自辦的「愛企貸」中小企業紓困專案，之後配合中央銀行推出中小企業專案貸款，秉持從寬、從速、從簡之精神，在最短的時間內完成 EDM 製作及各項多媒體宣傳，搭配簡化的作業流程及兆豐銀行全體同仁積極有效率地辦理，使廣大的受影響企業及商家可以即時取得營運資金，截至 111 年 6 月底，兆豐銀行配合中央銀行專案已協助逾 15,500 戶中小企業及小規模商家取得資金挹注，落實企業社會責任。

本次兆豐銀行辦理紓困貸款的成果亦是近年推動創新及 e 化作業有成的展現，透過數位化方式，在銀行官網建置線上申貸平台，加速處理授信案件前端流程，簡化人工作業時間，提供疫情零接觸服務，在最快的時間內提供企業所需的救急資金，打破金融服務地域上及時間上的限制。

今年更進一步推出「小微 easy 貸」線上申貸平台，可線上傳送資料及試算融資額度，24 小時服務不斷線，透過數位化及流程的簡化措施，個案的核貸流程大幅縮短 1 個月，在今年 4 月疫情轉趨嚴峻時，亦即時調整紓困網頁專區並主動關懷客戶，深受好評，據內部統計，5 月份至 8 月底企業戶線上進件數大幅成長 3 倍，帶動中小企業放款成長，兆豐銀行本年度上半年中小企業放款增加新台幣 286 億元，成長率居公股行庫之冠，落實兆豐銀行致力推展普惠金融之精神。

在後疫情時代，兆豐銀行將持續精進各項授信產品、服務，攜手中小企業持續發展，協助社會就業與經濟成長，發揮金融業者形塑永續社會之正向影響力，建構更美好的商業及社會環境。

兆豐銀行新聞聯絡人：

黃嘉玲 電話：(02)2563-3156#3780

吳智賢 電話：(02)2563-3156#3781

兆豐銀行企金業務處聯絡人：

李維貞 電話：(02)2563-3156#2688

何坤霖 電話：(02)2563-3156#3761