



【新聞發佈】

發稿日期 2021年08月19日

兆豐銀行「房貸e把兆」獲「最佳數位房貸獎」 防疫零接觸數位平台助攻 房貸連續19個月雙位數成長

兆豐銀行打造「房貸e把兆」數位平台，自2019年3月推出後，使用人次快速成長，截至2021年7月，藉由使用此平台申請，經核准之房貸金額已逾新台幣180億元，其中，39歲以下申貸者年齡占比近7成，突破傳統房貸的線上金融服務模式，成功虜獲年輕首購族青睞，讓兆豐銀行在房貸數位化的領域佔有一席之地，挹助房貸成長的動能，此次，參加《2021卓越銀行評比》更在眾多競爭者脫穎而出，榮獲「最佳數位房貸獎」殊榮。

《2021卓越銀行評比》是由卓越雜誌委託世新大學知識經濟發展研究院進行調查，兆豐銀行本次獲獎之「房貸e把兆」數位平台，以提供客戶精準客觀估價、彈性試算流程、客製化推薦房貸方案、快速申貸功能、線上線下無斷點服務，滿足客戶想要了解房價行情及房貸資金規劃的金融需求為主打項目，此次獲頒「最佳數位房貸獎」獎項，代表兆豐銀行在數位科技、創新服務及房貸業務成長獲得高度評價，也反映出客戶對兆豐銀行服務品質的高滿意度，成功在消費金融市場樹立優質品牌形象。

「房貸e把兆」數位平台，運用金融專業與數據模型，聚焦客戶核心需求，提供民眾線上快速查詢房價行情、生活機能、房屋估價、貸款額度利率試算等資訊，一站式服務滿足民眾各項需求；並藉由串聯「房貸e把兆」數位平台及銀行內部機器人流程自動化與e-map估價系統，客戶從詢價、申貸到銀行內部估價作業，全段流程均以數位化、自動化的方式進行，深化與客戶需求之連結性，讓客戶體驗數位化消費金融服務的新感受。根據兆豐銀行統計，2021年前7月房貸累計撥款金額逾新臺幣830億元，較去年同期成長幅度達32%，為連續19個月均呈雙位數成長的亮眼表現。

兆豐銀行「房貸e把兆」數位平台除了榮獲《2021卓越銀行評比》「最佳數位房貸獎」之外，2020年也曾以「智慧鑑價引領線上房貸服務進化」榮獲「第十屆台灣傑出金融業務菁業獎-最佳消費金融獎」之優等獎，二度獲獎再次展現兆豐銀行透過數位實力拓展房貸服務之深度與廣度。

兆豐銀行新聞聯絡人：

蔡秀玲 電話：(02)2563-3156#3780

汪端端 電話：(02)2563-3156#3781

吳智賢 電話：(02)2563-3156#3782

兆豐銀行消金業務處新聞聯絡人：

翁美華 電話：(02)2563-3156#3902