



【新聞發佈】

發稿日期 109 年 12 月 2 日

兆豐銀行榮獲英國《The Banker》2020 年「台灣最佳銀行」

全球銀行業年度最高榮譽的銀行家雜誌《The Banker》年度最佳銀行獎（Bank of the Year），兆豐銀行以最佳的綜合績效、全球化業務發展、積極的數位轉型，以及 COVID-19 疫情期間，善盡企業社會責任，解決客戶資金調度需求，因而，在眾多競爭者中脫穎而出，獲得 2020 年度「台灣最佳銀行」，為台灣銀行界最佳表率。

成功改造組織，打造獲利雙引擎

兆豐近年致力組織改造及業務轉型，除企業金融及財務操作等優勢業務穩健成長，更積極搶進消金市場。從客戶需求出發，結合數位金融與創新思維，持續推出線上結匯、智能客服、機器人理財、智慧櫃員機、房貸 e 把兆線上平台等嶄新的商品與服務，讓客戶對「服務升級」有感，更吸引眾多年輕世代成為新客戶。實體通路、數位平台雙管齊下，今年前十月兆豐房貸撥款較去年同期大幅成長 70%，高於前五大公股銀行，成功啟動消金獲利引擎。

除了國內企、消金雙引擎，財務操作及海外業務更是兆豐整體發展策略非常重要的一環，海外獲利占比達六成以上。兆豐全球布局最廣，透過國內 108 家分行及全球 17 國 36 個據點跨境合作，以完整的全球服務網、專業的金融服務、在地化的經驗，成為企業追求國際化最堅強、可靠的夥伴。近年因應企業南向發展趨勢，兆豐成立了跨部門「新南向行動策略小組」，協助企業快速掌握各地資訊，提供一站式有溫度的服務，新南向授信業務市占率穩居國銀第一。此外，兆豐緬甸仰光分行及柬埔寨金邊桑園支行即將於下個月開業，將以更綿密的網路服務客戶。

不畏疫情挑戰，化危機為轉機

面對 COVID-19 疫情，兆豐銀行也能化危機為轉機，全行總動員成為金融國家隊最有力的一員，除了第一時間成立專案團隊，啟動備援機制及居家上班等，確保顧客權益、員工安全及公司正常營運。為照顧受影響客戶，開發數位紓困平台、加速徵審流程，在張兆順董事長的帶領下，以敦親睦鄰的方式主動關懷客戶資金需求，善用政府各項資源，及信保基金保證機制，協助企業克服疫情難關，今年以來有效率的協助逾萬客戶解決資金調度需求，並獲得金管會評比為辦理紓困績優銀行；海外分行亦宣導台商運用海外信保基金保證及所在地政府紓困方案。在過程中，也開拓了不少體質良好的中小企業，開展新的業務機會。

此外，為協助台商彈性因應疫情下的全球變局，兆豐的「境外資金回流顧問」提供專業且全方位的諮詢服務，支援有心回台企業加速投資，近一年成功協助台商境外資金申請匯回總金額預計接近新臺幣 300 億元；此不僅有效掌握企金業務商機，更從中開發財富管理的潛在客層。疫情挑戰下，兆豐有效發揮社會正向影響力，以及化危機為轉機的靈活策略，亦為獲獎關鍵原因之一。

台灣最佳，邁向亞洲標竿銀行

張兆順董事長領軍四年多以來，持續投入資源提升公司治理及法遵文化，風險管理與洗錢防制機制已與國際接軌，將高標準的防制洗錢規範推行至全球據點，同時建置嚴謹資訊系統，成為業界標竿銀行。在業務面，成功推動兆豐組織改造及業務轉型，2020 年的台灣金融研訓院菁業獎，一舉拿下最佳海外發展獎特優、最佳消費金融獎優等、最佳風險管理獎優等，以及最佳票券優等四大獎項，更是對兆豐集團的肯定。

這次獲頒 The Banker 台灣最佳銀行獎項，主要是對兆豐銀行在 COVID-19 疫情期間營運策略及應變措施之肯定，能夠有效協助客戶因應外在環境的挑戰，同時善盡金融業之社會責任。未來兆豐精進及改變的腳步不會停歇，將全力以赴提供全球客戶最專業且有溫度的金融服務，持續優化公司治理、風險管理及法遵制度，成為讓客戶安心、主管機關放心的模範生。

銀行家雜誌《The Banker》是英國金融時報 (Financial Times) 集團旗下國際刊物，於 1926 年創刊，總部位於倫敦，月發行量近 9 萬冊，讀者遍佈逾 180 國，為極具公信力及影響力的國際金融媒體。《The Banker》每年透過質化及量化分析，綜合評估各銀行營運績效、發展策略、產品及服務創新等項目後，以公正客觀角度評選各國年度最佳銀行，為金融業界樹立典範指標。



圖說：兆豐銀行以最佳的綜合績效、全球化業務發展、積極的數位轉型，以及疫情期間善盡企業社會責任，解決客戶資金調度需求，因而榮獲英國《The Banker》評選_2020年「台灣最佳銀行」。