



兆豐投信走入社區

深坑宣導防詐 以「5D 反詐行動」為長輩築起金融安全防護網

台灣即將邁入超高齡社會，銀髮族成了詐騙集團主要鎖定對象之一。據金管會統計，今年前四季全台詐騙金融損失金額已突破 200 億元，其中長輩因不熟悉網路詐騙手法而受害情形更是攀升。為降低長者陷入詐騙風險，兆豐投信近日深入新北市深坑區，於「昇高市民活動中心」舉辦金融防詐宣導活動，將「5D 反詐行動」觀念帶進社區，強化民眾識詐、拒詐、反詐的第一道防線。

兆豐投信表示，秉持「責任回饋與社會共好」理念，積極投入社區金融教育，本次活動以簡單易懂的方式解析詐騙手法，提醒長輩避免接收陌生電話與簡訊、不輕易透漏個資、不點擊來路不明連結，更展示如何辨識假冒投資平台、假冒親友詐財與假冒公部門名義詐騙等最新詐騙案例，並教導民眾遇到疑似詐騙時務必先冷靜查證。

不點 (Don't click)、不信 (Don't trust)、不聽 (Don't check)、不接 (Don't reply)、不傳 (Direct call)。兆豐投信說明，「5D 反詐」五大原則，簡單好記，協助民眾建立風險判斷能力，尤其近年人工智慧與深偽影像 (Deepfake) 技術濫用，詐騙模式持續翻新，更要求民眾提高警覺，拒當詐騙集團提款機。

現場參與的長者表示，詐騙手法愈來愈可怕，透過專業講解後「終於知道該怎麼保護自己財產」，也希望未來有更多金融機構能走進社區，讓大家學習最新防詐知識。

兆豐投信強調，未來將持續透過系統性教育宣導，協助提升高齡族群的金融知識與財務自主能力，推動社區形成「全民識詐」網絡，讓長輩在面對詐騙威脅時能更有信心與能力自我防護，共同打造更安全、友善的高齡金融環境。

日期	活動說明	服務區域	對社區之風險或機會採行措施	受益對象	解決所在地之社會/環境問題	實施成效
11/24	兆豐投信走入社區宣導防詐 為長輩築起金融安全防護網。	新北市深坑區昇高市民活動中心。	舉辦樂齡防詐騙講座宣導反詐行動。	社區長者	協助提升高齡族群的金融知識與財務自主能力。	由 2 位同仁擔任志工，經理擔任樂齡防詐講座講師，當日參加受惠高齡長者為 15 人。