



兆豐銀行攜手臺北市信義區健康服務中心 響應國際失智症月

國際失智症協會於 99 年起將每年 9 月定為國際失智症月，在這個月裡，許多團體及組織共同舉辦許多活動，以提升社會對失智症之關心及認識。兆豐銀行長期致力於關注高齡人口快速成長對社會帶來的衝擊影響，持續打造對高齡與失智症者友善的金融機構環境，本次特別攜手臺北市信義區健康服務中心共同響應國際失智症月，舉行「幸福回憶製作所」活動，期許以企業力量喚起社會大眾對高齡、失智者及其家屬能有積極理解與友善包容的心，使高齡與失智者獲得合理對待。

本次國際失智症月活動，由兆豐銀行與「臺北市信義區健康服務中心」共同舉辦「幸福回憶製作所」活動，兆豐金控總經理暨兆豐銀行常務董事蕭玉美親自率隊帶領行員參加擔任志工，活動中安排失智症長者與家屬搭車遊臺北，熟悉的環境能使失智症長者心情愉悅，另有手作課程、走訪百貨等活動，期待透過這樣的互動與協作，讓同仁能更熟悉與失智客戶、家屬的互動與應對，以正確地幫助失智客戶與家屬，提供有溫度的服務，也能鼓勵失智症長者與家屬勇於走入社區，提升與社會的互動性。

此外，兆豐銀行除致力關注高齡與失智者議題，同樣亦持續積極推動金融防詐宣導活動，將防詐宣導活動普及至各年齡層，本月已至「臺北市中正區忠孝國小」及「國防部台北財務組」舉辦金融防詐宣導活動，期能提升全體民眾打詐、識詐的能力，協助民眾守護自身資產。

兆豐銀行領先同業，於今年初設置「樂智友善服務區」，提供高齡或失

智客戶能安心洽辦金融業務的空間，未來將持續關心高齡、失智友善議題，加深同仁善用對失智症者的認識與溝通技巧，兆豐銀行將持續提供金融友善、有愛無礙的金融環境。

日期	活動名稱	服務區域	對社區之風險或機會之採行措施	解決所在地社區之社會/環境問題	實施成效
9/20	與「臺北市信義區健康服務中心」共同舉辦「幸福回憶製作所」活動	台北市	安排失智症長者與家屬搭車遊臺北，熟悉的環境能使失智症長者心情愉悅，另有手作課程、走訪百貨等活動，期待透過這樣的互動與協作，讓同仁能更熟悉與失智客戶、家屬的互動與應對，以正確地幫助失智客戶與家屬，提供有溫度的服務，也能鼓勵失智症長者與家屬勇於走入社區，提升與社會的互動性。	提供失智客戶與家屬有溫度的服務，及鼓勵其走入社區。	- 以企業力量喚起社會大眾對高齡、失智者及其家屬能有積極理解與友善包容的心，使高齡與失智者獲得合理對待。 - 設置「樂智友善服務區」提供高齡或失智客戶安心洽辦金融業務。