

115 年兆豐集團永續發展(ESG)推動計畫與實施成效

環境永續	
兆豐金融集團響應「世界地球日」，募集 3.2 萬二手袋挺「袋袋箱傳」行動	
推動計畫說明	國際高油價引發原物料上漲，市場一度出現「塑膠袋之亂」，為了挺商圈、傳統市場等微型商家對抗通膨，並響應「4/22 世界地球日」及環境部「袋袋箱傳」行動，兆豐金控號召子公司募集乾淨二手袋，投入大眾消費市場循環使用。
實施成效	本次活動兆豐金融集團響共捐贈 3.2 萬個乾淨二手袋、購物袋提供商圈與市場店家所需，一同為「減廢、省錢、護地球」的共贏生活圈貢獻心力。此外，響應政府循環經濟政策，兆豐金融集團以實際行動鼓勵旗下子公司（銀行、票券、保險、證券、投信、資產管理）踴躍參與，今(115)年初也參與「-1111 循寶夠物節」，近萬名員工募集到約 1,800 件近新品二手物資，包括高檔精品、家電、服飾、杯子等，並在華山文創園區公益二手市集擺攤，讓每件二手物品都能被再次珍惜，讓愛護地球不是口號，而是可以被參與、實踐的日常行動。
相關新聞連結	https://www.megaholdings.com.tw/tc/news_in.aspx?id=6621&cid=0&chk=84ccb023-c97f-45dd-8123-1f9b473fbfe9&param=pn%3d2
兆豐金融集團攜手價值鏈夥伴舉辦第五屆「供應商 ESG 講座」	
推動計畫說明	面對全球淨零轉型趨勢及永續發展要求日益提升，供應鏈夥伴減碳要求持續升溫，企業永續競爭力已從個體行動延伸至整體供應鏈管理。兆豐金控於 115 年 8 月 5 日由張傳章總經理主持第五屆「供應商 ESG 講座」，邀請勤業眾信聯合會計師事務所陳盈州會計師以「邁向永續供應鏈：碳管理與循環經濟的新契機」為主題，解析產業趨勢與實務分享，打造更具韌性的永續供應鏈。
實施成效	本場「供應商 ESG 講座」邀請近 60 家關鍵供應商代表共襄盛舉，期望透過持續的供應鏈議合與經驗交流，攜手供應商夥伴共同創造長期價值。
相關新聞連結	https://www.megaholdings.com.tw/tc/news_in.aspx?id=6634&cid=0&chk=facc9caa-eddf-4b40-9f12-fe0923648f93&param=pn%3d1



兆豐金融集團響應「4/22 世界地球日」及環境部「袋袋箱傳」行動，集團捐贈 3.2 萬個乾淨二手袋、購物袋提供商圈與市場店家所需。



兆豐金融集團攜手價值鏈夥伴舉辦第五屆「供應商 ESG 講座」。

永續金融	
兆豐銀行再度發行綠色債券，致力推動能源轉型	
推動計畫說明	兆豐銀行為支持能源轉型，繼 109 年發行首檔綠色債券，於 115 年 9 月再度發行綠色債券，發行金額為新臺幣 15 億元，年期為 3 年期，票面利率為 2.08%。本次債券募得資金，將全數用於協助廠商投入風力發電等再生能源轉型，以增進能源多元化及改善環境品質，響應政府綠能及減碳政策，促進永續能源發展。
實施成效	兆豐銀行截至目前為止永續發展相關債券加計自 109 年起發行的 3 檔綠色債券、2 檔可持續發展債券及 1 檔社會責任債券，已累計發行 7 檔，總發行金額達新臺幣 95 億元。
相關新聞連結	https://www.megabank.com.tw/about/announcement/info/announcement-news/announcement-news-detail?sno=6b026ff17bf248e9a59e6238750bd7c5
兆豐金控舉辦永續國際論壇「永續轉型的新資金模式：混合金融的實務與機會」	
推動計畫說明	兆豐金控身為「永續金融先行者聯盟」一員，擔任「金融業淨零推動工作平台-跨部門諮詢工作群」召集人，主責協助金融業瞭解並促進「支持型經濟活動」及「關鍵戰略產業」之發展；115 年 9 月 14 日攜手中華經濟研究院及台灣影響力投資協會，在政大公企中心舉辦「永續轉型的新資金模式：混合金融的實務與機會」國際論壇。現場包括金管會副主委莊琇媛、國發會主委葉俊顯、兆豐金控董事長董瑞斌、總經理張傳章等產官學界代表齊聚交流，探討永續轉型資金布局新方向。
實施成效	兆豐金控期盼透過本次論壇穿針引線，分享國際間運用「混合金融」機制的成功經驗，將催化資本導入具潛力的綠色與轉型專案，共同為台灣永續金融生態系擘劃新藍圖，逾 400 位產官學界代表齊聚交流。未來，兆豐金控將持續攜手政府部會、智庫及產業夥伴，探究混合金融落地機制，期盼促成臺灣首筆混合金融示範案，匯聚多元資本力量，為台灣邁向淨零轉型目標注入永續新動能。
相關新聞連結	https://www.megaholdings.com.tw/tc/news_in.aspx?id=6638&cid=0&chk=45c19ec9-2b49-4e20-818f-c421a2174697&param=pn%3d1



兆豐金控舉辦永續國際論壇「永續轉型的新資金模式：混合金融的實務與機會」

客戶承諾	
兆豐銀行打擊詐騙，表揚臨櫃行員防詐有功	
推動計畫說明	兆豐銀行除持續強化防詐機制外，也全面提升同仁的識詐及辨詐的警覺意識，為表達對防詐工作的高度重視，兆豐銀行於 115 年 7 月 14 日董事會，由董事長董瑞斌親自頒發「打詐金盾獎」及「傑出防詐獎」給阻詐績優人員，以表揚臨櫃同仁高度關懷熱忱及專業防詐判斷能力。
實施成效	兆豐銀行統計 114 年便成功攔阻 339 件、守護客戶資產約新臺幣 3.45 億元，而自 115 年初截至今年 6 月底止，成功攔阻件數亦高達 102 件，阻詐金額約新臺幣 9,919 萬元。兆豐銀行除持續精進臨櫃關懷及異常交易控管機制外，也透過教育訓練、案例分享及跨機關合作，強化同仁識詐與阻詐能力。未來將持續結合專業服務、科技工具與跨域合作，打造更完整的防詐網絡，讓每位同仁都能成為守護客戶資產的第一道防線，守護民眾財產安全與對金融服務的信賴。
相關新聞連結	https://www.megabank.com.tw/about/announcement/info/announcement-news/announcement-news-detail?sno=a7a13adc4fb845edad6bd0c6f3bb324d
兆豐證券及兆豐期貨強化阻詐安全網，攜手刑事局舉辦反詐座談會	
推動計畫說明	兆豐證券與子公司兆豐期貨第三度攜手刑事警察局舉辦員工反詐座談會，持續強化第一線服務人員識詐阻詐能力。115 年 7 月 8 日邀請刑事警察局警務正張佳勳主講，以「識詐、阻詐實務與相關案例」為題，從 49 種詐欺手法中聚焦最常見類型「網購詐騙」及「假投資詐騙」，從關鍵態樣到手法流程等深入解析，並以假冒證券商案例，拆解詐團如何誘騙投資人。
實施成效	兆豐證券為強化第一線的客戶服務品質與阻詐能力，透過持續強化教育訓練、獎勵措施，及制度設計，已累積多起成功阻詐案例。近期即有營業員主動察覺高齡客戶遭假投資群組誘導，即時介入勸阻，成功避免客戶面交現金與擴大投資，阻詐金額高達千萬元。
相關新聞連結	https://money.udn.com/money/story/5607/9613240



兆豐銀行在董事會上表揚防詐績優人員



兆豐證券暨兆豐期貨攜手刑事局舉辦反詐座談會

員工關懷	
兆豐金控舉辦集團 ESG 宣導會，聚焦氣候風險與 AI 永續治理	
推動計畫說明	面對全球淨零轉型浪潮與人工智慧(AI)技術快速發展，為持续提升全體員工永續素養，深化永續治理文化，兆豐金控每年定期辦理集團 ESG 宣導會，今(115)年由總經理張傳章主持，邀請永續金融及企業治理專家陳耀德、謝君豪擔任講師，分享低碳轉型及 AI 永續治理趨勢，協助同仁掌握國際脈動，深化永續思維與治理能力。
實施成效	115 年集團 ESG 宣導會，金控及子公司逾百位同仁參與實體及線上會議。為培養同仁的永續金融專業能力，兆豐集團鼓勵金融業從業人員考取「永續金融證照」，包括永續發展基礎能力測驗及永續發展進階能力證照，分別提供考照及培訓費用補助，截至 115 年第二季集團共 3,382 名同仁取得基礎/進階能力永續金融證照。
相關新聞連結	https://www.megaholdings.com.tw/tc/news_in.aspx?id=6639&cid=0&chk=9591bef5-2f9d-4206-b242-1080bc6e3861&param=pn%3d1



兆豐金控舉辦集團 ESG 宣導會，聚焦氣候風險與 AI 永續治理

社會共榮

兆豐保險攜手臺灣山林復育協會投入原生植群復育

推動計畫說明	為推動生物多樣性與山林復育行動，兆豐保險長期攜手臺灣山林復育協會投入天然山林復育。臺灣山林復育協會今年適逢成立十周年，115 年 3 月 21 日於大肚山森林復育中心舉辦週年慶暨成果分享會活動，兆豐保險副總經理張弘欣率隊出席參加，並致贈多組高枝剪及小枝切鋏等全新設備，幫助協會提升作業效率。
實施成效	兆豐保險自 110 年起與協會展開合作，包括：台中大都會公園復育行動，號召員工及眷屬種植逾 400 棵在地原生種苗木；另也在台中龍目井步道建構防火林帶、降低火燒山風險，協助恢復天然植群與生物多樣性。
相關新聞連結	https://money.udn.com/money/story/6722/9397098

兆豐票券攜手集團子公司挽袖相挺捐血活動

推動計畫說明	兆豐票券適逢成立 50 周年，以「領航五十年、啟動新未來」為主軸，延續 50 周年慶祝活動，於 115 年 5 月 29 日舉辦捐血活動，並號召臨近之集團子公司兆豐銀行、兆豐產險、兆豐投信、兆豐資產管理共襄盛舉，該次活動吸引眾多民眾與員工熱情響應，有效挹注醫療用血需求，展現企業與社會攜手共好的正向力量。此外，為結合環境永續與社會關懷，本次特別採購愛盲基金會「茶寶碗盤蔬果洗潔液客製化禮盒」作為捐血紀念品，實質提供就業機會，落實弱勢關懷，讓每一份紀念品都承載更深層的社會價值。
實施成效	本次捐血活動最終累計募集逾 170 袋共 42,500cc 熱血，有效挹注醫療用血需求。
相關新聞連結	https://www.megabills.com.tw/news_detail/54



兆豐保險攜手臺灣山林復育協會投入原生植群復育



兆豐票券攜手集團子公司挽袖相挺捐血活動