

公司治理運作情形其與金融控股公司治理實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形			與金融控股 公司治理實 務守則差異 情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、金融控股公司股權結構及股東權益				
(一) 金融控股公司是否訂定內部作業程序處理股東建議、疑義、糾紛及訴訟事宜，並依程序實施？	√		本公司訂有《股東建議疑義及糾紛事項處理程序》，內容包括回覆股東問題之受理方式、處理原則、處理期限等。對於股東之建議、疑義均依該規定辦理，目前並無股東糾紛或訴訟事項。	無差異
(二) 金融控股公司是否掌握實際控制金融控股公司之主要股東及主要股東之最終控制者？	√		本公司除依據股票停止過戶後之股東名冊定期分析股權情形外，並藉由內部人、大股東依法令規定申報之股權異動資料，掌握主要股東及其最終控制者名單。	無差異
(三) 金融控股公司是否建立、執行與關係企業間之風險控管機制及防火牆機制？	√		本公司與關係企業間財務獨立，各公司人員及財產管理權責均明確劃分，且無資金貸與或背書保證情形；本公司與關係企業間之交易均依所訂《利害關係人交易規範》辦理，無非常規交易情形；另本公司依所訂《子公司監理作業辦法》及《風險管理政策與指導準則》，強化對子公司之管理，落實與關係企業間之風險控管及防火牆機制。	無差異
二、董事會之組成及職責				
(一) 董事會是否擬訂多元化政策、具體管理目標？			本公司「公司治理實務守則」第31條明定董事會成員多元化及專業化之標準，105年起於年報、公司對外網站及ESG報告書揭露董事會多元化相關資訊。	無差異

評估項目	運作情形			與金融控股公司 治理實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(二) 金融控股公司除依法設置薪資報酬委員會及審計委員會外，是否自願設置其他各類功能性委員會？	V		本公司目前除設有薪資報酬委員會及審計委員會外，另設有風險管理委員會、永續發展委員會及誠信經營委員會，分別負責監控集團風險管理、ESG目標及誠信經營業務推動及其執行情形。	無差異
(三) 上市上櫃金融控股公司是否訂定董事會績效評估辦法及其評估方式，每年並定期進行績效評估，且將績效評估之結果提報董事會，並運用於個別董事薪資報酬及提名續任之參考？	V		為落實公司治理並提升董事會功能，本公司於104年11月24日經董事會通過訂定董事會績效評估辦法，期間歷經三次修正，並於108年7月23日第三次修正前揭辦法部分條文並修正名稱為《董事會績效評估規則》。該評估規則第四條明定評估範圍及方式、第七條及第八條明定評估程序及評估指標。 本公司自105年起每年定期辦理績效評估，績效評估結果均提報董事會，並函送本公司法人股東財政部及薪資報酬委員會，俾為個別董事薪資報酬及提名續任之參考。	無差異
(四) 金融控股公司是否定期評估簽證會計師獨立性？	V		本公司委任簽證會計師每年定期評估受委任簽證會計師之獨立性，除確認其非屬金融控股公司法第45條利害關係人外，評估簽證會計師與本公司無直接或間接財務利益關係、與本公司無密切商業關係及潛在僱傭關係、無擔任本公司董事或具管理決策職能之職位、未接受本公司之贈與、查核簽證本公司財務報告期限未逾五年，並取得會計師出具之超然獨立聲明書，評估結果已提報審計委員會及董事會。	無差異
三、金融控股公司是否配置適任及適當人數之公司治理人員，並指定公司治理主管，負責公司治理相關事務(包括但不限於提供董事、監察人執行業務所需資料、協助董事、監察人遵循法令、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄等)？				

評估項目	運作情形			與金融控股 公司治理實 務守則差異 情形及原因																																							
	是	否	摘要說明																																								
	V		<p>本公司於108年3月26日經第七屆董事會第10次會議決議通過指定林副總經理瑞雲兼任公司治理主管，林副總經理曾擔任本公司財務單位主管三年以上，符合公司治理主管應具備之資格，其職責為督導董事會及股東會之會議相關事宜、董事會及股東會議事錄製作、董事就任及持續進修之協助、提供董事執行業務所需之資料、協助董事遵循法令。</p> <p>110年業務執行重點為協助董事或股東會議事程序及決議之法遵事宜，安排董事進修等。公司治理主管110年度進修情形：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">進修日期</th> <th rowspan="2">主辦單位</th> <th rowspan="2">課程名稱</th> <th rowspan="2">進修時數</th> <th rowspan="2">當年度進修總時數</th> </tr> <tr> <th>起</th> <th>迄</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01/21</td> <td>01/21</td> <td>財團法人保險事業發展中心</td> <td>董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管 公司治理專題講座 (110年第一期)-綠色金融新趨勢-以綠色債券為核心</td> <td>3.0</td> <td rowspan="7">27.0</td> </tr> <tr> <td>05/14</td> <td>05/14</td> <td>財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會</td> <td>董事與監察人暨公司治理主管聯誼研討會-2021大勢所趨的 ESG/CSR 與永續治理</td> <td>3.0</td> </tr> <tr> <td>09/01</td> <td>09/01</td> <td>金融監督管理委員會</td> <td>第十三屆臺北公司治理論壇</td> <td>6.0</td> </tr> <tr> <td>09/14</td> <td>09/14</td> <td>財團法人保險事業發展中心</td> <td>董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管 公司治理專題講座 (110年第十七期)-公平待客原則解析</td> <td>3.0</td> </tr> <tr> <td>09/17</td> <td>09/17</td> <td>財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會</td> <td>董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管 實務進階研討會-洗錢防制與打擊資恐 實務探討</td> <td>3.0</td> </tr> <tr> <td>10/13</td> <td>10/13</td> <td>財團法人中華民國證券暨期貨市場發</td> <td>110年度內部人股 權交易法律遵循宣 導說明會</td> <td>3.0</td> </tr> </tbody> </table>	進修日期		主辦單位	課程名稱	進修時數	當年度進修總時數	起	迄	01/21	01/21	財團法人保險事業發展中心	董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管 公司治理專題講座 (110年第一期)-綠色金融新趨勢-以綠色債券為核心	3.0	27.0	05/14	05/14	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董事與監察人暨公司治理主管聯誼研討會-2021大勢所趨的 ESG/CSR 與永續治理	3.0	09/01	09/01	金融監督管理委員會	第十三屆臺北公司治理論壇	6.0	09/14	09/14	財團法人保險事業發展中心	董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管 公司治理專題講座 (110年第十七期)-公平待客原則解析	3.0	09/17	09/17	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管 實務進階研討會-洗錢防制與打擊資恐 實務探討	3.0	10/13	10/13	財團法人中華民國證券暨期貨市場發	110年度內部人股 權交易法律遵循宣 導說明會	3.0	無差異
進修日期		主辦單位	課程名稱	進修時數	當年度進修總時數																																						
起	迄																																										
01/21	01/21	財團法人保險事業發展中心	董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管 公司治理專題講座 (110年第一期)-綠色金融新趨勢-以綠色債券為核心	3.0	27.0																																						
05/14	05/14	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董事與監察人暨公司治理主管聯誼研討會-2021大勢所趨的 ESG/CSR 與永續治理	3.0																																							
09/01	09/01	金融監督管理委員會	第十三屆臺北公司治理論壇	6.0																																							
09/14	09/14	財團法人保險事業發展中心	董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管 公司治理專題講座 (110年第十七期)-公平待客原則解析	3.0																																							
09/17	09/17	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	董事與監察人(含獨立)暨公司治理主管 實務進階研討會-洗錢防制與打擊資恐 實務探討	3.0																																							
10/13	10/13	財團法人中華民國證券暨期貨市場發	110年度內部人股 權交易法律遵循宣 導說明會	3.0																																							

評估項目	運作情形						與金融控股公司 治理實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明				
					展基金會		
			10/27	10/27	台灣數位治理協會	我國產險業提昇 ESG 績效的關鍵	3.0
			11/24	11/24	財團法人金融法制暨犯罪防治中心	IFRS17 解析、實施之挑戰與因應策略	3.0
四、金融控股公司是否建立與利害關係人(包括但不限於股東、員工、客戶等)溝通管道，及於公司網站設置利害關係人專區，並妥適回應利害關係人所關切之重要企業社會責任議題？							
	V		<p>本公司於公司網站「企業永續」項下設置利害關係人專區，提供利害關係人溝通管道，並定期將與各利害關係人溝通情形提董事會報告，溝通管道如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 員工/工會：電話、電子郵件、職工福利委員會、職業安全衛生委員會、勞資會議、勞工退休準備金監督委員會等員工會議。 2. 客戶：客戶服務及申訴專線、舉辦投資理財講座、客戶滿意度調查、提供電子報及投資研究報告等。 3. 股東/投資人：年報、年度營業報告書、公開資訊觀測站、公司網站、股東會、法人說明會。 4. 政府與主管機關：拜訪、公文、電話，網路申報等。 5. 供應商：電話與電子郵件、溝通會議、永續自評問卷、聯合供應商大會等。 6. 媒體：記者會、發布新聞稿或重大訊息、參與相關評鑑等。 7. 社區/學校及非營利組織：會議、志工服務、公益慈善活動等。 				無差異
五、資訊公開							

評估項目	運作情形			與金融控股公司 治理實務守則差異情形及原因										
	是	否	摘要說明											
(一) 金融控股公司是否架設網站，揭露財務業務及公司治理資訊之情形？	V		本公司於網站「投資人關係」專區揭露公司財務訊息、信用評等、IR行事曆及會議資訊、年報等資訊；於「公司治理」專區揭露公司治理架構、董事會、股東會、公司治理運作情形、誠信經營運作情形、獨立董事與會計師及內部稽核之溝通情形等資訊。	無差異										
(二) 金融控股公司是否採行其他資訊揭露之方式（如架設英文網站、指定專人負責金融控股公司資訊之蒐集及揭露、落實發言人制度、法人說明會過程放置金融控股公司網站？）	V		本公司於英文網站揭露公司簡介、公司治理、子公司服務項目、最新消息及投資人關係。為確保資訊揭露之即時性、正確性與完整性，本公司指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露，由發言人統一對外發布。110年度，本公司自行舉辦2場線上法人說明會，參與5場由國內外券商舉辦之法人說明會，與國內外投資法人進行235場次訪談會議、視訊會議及電話會議。法人說明會之財務、業務資訊均揭露於公開資訊觀測站及本公司網站。	無差異										
(三) 金融控股公司是否於會計年度終了後依金融控股公司法及證券交易法相關規定於期限內公告並申報年度財務報告，及於規定期限前提早公告並申報第一、二、三季財務報告與各月份營運情形？	V		<p>本公司每年各季度合併財務報告均於法定期限內公告申報。110年度合併財務報告公告申報之期限及日期如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>季度</th> <th>申報期限</th> <th>申報日期</th> <th>備註</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>110年第一季</td> <td rowspan="2">每季終了後四十五日內</td> <td>110.5.27</td> <td rowspan="2">依金管會101.5.18金管銀法字第10110002230號函令之規定，金融控股公司編製第一季及第三季財務報告時，應於每季終了後四十五日內申報，惟因作業時間確有不及，應於每季終了後六十日內補正申報。</td> </tr> <tr> <td>110年第二季</td> <td>110.11.26</td> </tr> </tbody> </table>	季度	申報期限	申報日期	備註	110年第一季	每季終了後四十五日內	110.5.27	依金管會101.5.18金管銀法字第10110002230號函令之規定，金融控股公司編製第一季及第三季財務報告時，應於每季終了後四十五日內申報，惟因作業時間確有不及，應於每季終了後六十日內補正申報。	110年第二季	110.11.26	無差異(財控部)
季度	申報期限	申報日期	備註											
110年第一季	每季終了後四十五日內	110.5.27	依金管會101.5.18金管銀法字第10110002230號函令之規定，金融控股公司編製第一季及第三季財務報告時，應於每季終了後四十五日內申報，惟因作業時間確有不及，應於每季終了後六十日內補正申報。											
110年第二季		110.11.26												

評估項目	運作情形				與金融控股 公司治理實 務守則差異 情形及原因								
	是	否	摘要說明										
			<table border="1"> <tr> <td>110年第三季</td> <td>每半年度終了後二個月內</td> <td>110.8.27</td> <td></td> </tr> <tr> <td>110年度</td> <td>每會計年度終了後三個月內</td> <td>111.3.16</td> <td></td> </tr> </table>	110年第三季	每半年度終了後二個月內	110.8.27		110年度	每會計年度終了後三個月內	111.3.16			
110年第三季	每半年度終了後二個月內	110.8.27											
110年度	每會計年度終了後三個月內	111.3.16											
<p>本公司依規定於每月十日以前，將上月份營運情形，包括營業額、背書保證金額、資金貸放金額、衍生性商品交易資料於公開資訊觀測站公告。</p>													
<p>六、金融控股公司是否有其他有助於瞭解公司治理運作情形之重要資訊(包括但不限於員工權益、僱員關懷、投資者關係、利益相關者權益、董事及監察人進修之情形、風險管理政策及風險衡量標準之執行情形、客戶政策之執行情形、公司為董事及監察人購買責任保險之情形、對黨、利害關係人及公益團體所為之捐贈情形等)?</p>													
(一) 員工權益、僱員關懷、投資者關係、利益相關者權益。	V		<ol style="list-style-type: none"> 員工權益、僱員關懷之執行情形：請參閱年報第42頁「推動永續發展執行情形」及第118頁「勞資關係」。 投資者關係：本公司網站設有「投資人專區」，提供投資人相關訊息。為維繫與投資人之良好關係，本公司設有發言人制度，並參與國內外券商舉辦之投資論壇，不定期與國內外投資人進行一對一說明會。 利益相關者權益：請參閱本公司「2021年永續報告書」及年報第42頁「推動永續發展執行情形」。 		無差異								
(二) 董事進修情形	V		請參閱年報第39頁「110年董事進修情形」。		無差異								

評估項目	運作情形			與金融控股公司治理實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(三) 風險管理政策及風險衡量標準之執行情形	V		<p>本公司依主管機關規定訂有「兆豐金融控股股份有限公司風險管理政策及指導準則」，包括信用風險管理、市場風險管理、作業風險管理、流動性風險管理、法律與法令遵循風險管理、人力資源管理、資訊安全管理、其他新興風險及重大偶發事件處理等規範；在信用風險方面，為避免暴險部位過度集中，已訂定「兆豐金融控股股份有限公司信用風險管理辦法」，依客戶別、產業別及國家別控管集中度，定期檢視及呈報，截至目前為止，並無風險過度集中之情形。在市場風險管理部分，已訂定「兆豐金融控股股份有限公司市場風險管理規則」，逐步建置整合性之風控系統，逐日檢視集團各子公司市場風險控管情形。在作業風險方面，本公司已訂定《兆豐金融控股股份有限公司作業風險管理規則》，定期檢視各子公司作業風險控管情形，每年定期執行作業風險自我評估，並建置作業風險損失資料庫。在流動性風險方面，本公司訂有「兆豐金融控股股份有限公司流動性風險管理規則」，定期檢視各子公司流動性風險控管情形。各項風險控管情形定期陳報風險管理委員會及董事會。在新興風險方面，本公司訂有《兆豐金融控股股份有限公司氣候風險管理準則》，以提升本公司及各子公司在氣候風險範疇下之財務揭露資訊，強化氣候風險管理機制，降低氣候變遷風險之衝擊。</p>	無差異
(四) 客戶政策之執行情形	V		<p>本公司對客戶資料的保密措施，均依「個人資料保護法」及「金融控股公司法」之規定辦理，且訂有客戶資料保密措施及集團防火牆政策，確實執行。得揭露、轉介或交互運用客戶資料時，均依相關辦法規定，並經客戶簽訂契約或取得客戶書面同意。此外，子公司均設有客戶申訴專線，接受客戶申訴，並儘速處理客訴事件。</p>	無差異

評估項目	運作情形			與金融控股 公司治理實 務守則差異 情形及原因
	是	否	摘要說明	
(五) 公司為董事及監察人購買責任保險之情形	V		本集團每年為本公司、子公司董監事及重要職員購買責任保險，保險金額美金 3,000 萬元，110 年度之投保金額、承保範圍及保險費率等重要資料於投保前提報董事會。	無差異
(六) 對政黨、利害關係人及公益團體所為之捐贈情形	V		本公司及子公司並未對政黨捐贈，兆豐金控子公司兆豐銀行、兆豐證券、兆豐票券、兆豐產險、兆豐投信及兆豐資產管理對兆豐慈善基金會之捐款計新臺幣10,000仟元。本公司兆豐慈善基金會110年對公益團體或其他團體（含利害關係人）之社會投資與公益活動總經費達新臺幣9,918仟元。	無差異
七、請就臺灣證券交易所股份有限公司公司治理中心最近年度發布之公司治理評鑑結果說明已改善情形，及就尚未改善者提出優先加強事項與措施。				
	V		<p>第八屆(110年度)公司治理評鑑針對已改善及尚未改善情形擇要說明如下：</p> <p>1. 已改善事項：</p> <p>(1) 指標2.3「公司內部稽核人員是否至少一人具有國際內部稽核師、國際電腦稽核師或會計師考試及格證書等證照。」：110年本公司新進一位具有國際內部稽核師執照之稽核人員。</p> <p>2. 尚未改善部分之優先加強事項：</p> <p>(2) 指標C02「公司是否有重大違反內部控制制度之情事致產生重大損失或經主管機關重大處分？」：加強法遵及稽核措施，降低負面裁罰事項發生。</p>	無差異