

履行社會責任情形及與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因		
	是	否	摘要說明			
一、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	V		本公司就企業社會責任重大性原則，進行重要議題之相關風險評估，並依據評估後之風險，訂定相關風險管理政策如下：	無差異。		
			面向		重要議題	風險管理政策
			環境		氣候變遷管理	兆豐金控於董事會下設置「風險管理委員會」，並指定風險控管部為風險管理之專責單位。因應風險趨勢，經108年6月董事會通過，已將氣候變遷風險歸納於新興風險之中，並納入本公司及子公司「風險管理政策及指導準則」。各子公司針對重大風險議題（包含新興風險），均須於金控董事會及風險管理委員會提出報告。 108年7月兆豐銀行及兆豐票券更進一步將借款人是否善盡環境保護、危害社會公益活動或事件及涉及侵害人權行為或事件等資訊，導入於授信案件徵審作業系統中，如有涉及有關負面資訊或其他風險議題，並應充分掌握說明其發生及改善情形，俾供審查流程據以評估核予增訂限制/承諾條件、減額或拒絕貸放等，並利作為有關風險管理之參考或準據。
社會	資安與個資保	本公司訂有資訊安全				

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			護	<p>政策，作為本公司及子公司實施各項資安措施之依據，成立集團「資訊及數位業務委員會」，由金控總經理擔任召集人，資訊部督導副總經理為副召集人，各子公司督導資訊及數位金融之副總經理擔任委員，每年至少召開一次會議。</p> <p>銀行及產險子公司續保資安保險，並持續取得 ISO 27001 資安認證。另為強化同仁資安意識，本公司及各子公司定期辦理資安教育訓練。</p>
			公司治理	<p>法令遵循</p> <p>兆豐金控將法令遵循視為內部控制制度之重點，建立「法令遵循制度」，並依據「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」之規定，指派職位等同於副總經理之高階主管一人擔任「總機構法令遵循主管」，綜理公司之法令遵循事務，每半年向董事會及審計委員會報告。</p> <p>為強化子公司法令遵循效能，兆豐金控自106年起每季召開集團法遵主管溝通會議，針對各公司法遵制度執行情形、內外部稽核查</p>

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			核意見、法令遵循之教育訓練及宣導等事項進行討論，108年共召開4次集團法遵主管溝通會議。金控及各子司法令遵循單位專責主管及人員已完成法定時數之訓練，完訓率100%。	
二、公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？	V		本公司指定管理部為推動企業社會責任的兼職單位，並設置企業社會責任委員會，由金控總經理擔任召集人，副總經理擔任總幹事，本公司副總經理、子公司副總經理或總經理擔任委員，108年新增兩位金控董事為委員，持續精進CSR作為。企業社會責任委員會其下設五個工作小組，每年年初擬訂CSR工作計畫提報企業社會責任委員會及董事會，並每年向董事會報告執行情形。企業社會責任委員會的職掌包括訂定、檢討企業社會責任政策，審議年度計畫及各項執行方案，並追蹤檢討執行情形。108年共召開5次企業社會責任委員會。	無差異。
三、環境議題 (一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	V		(一) 本集團為金融服務業，營運過程不像生產事業可能產生噪音、排放污水、廢水、有毒物品等污染之情事，惟為降低營運對環境之影響，已針對工作環境安全衛生之維護、飲用水之管理、消防管理、廢棄物管理等訂定相關管理措施。自106年以兆豐銀行總部吉林大樓為示範單位，導入「ISO 14001:2015環境管理系統」，並於107年1月通過驗證(有效期限107/01/05~110/01/04；最近一次後續有效性審查日期108/10/29)。	無差異。
(二)公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	V		(二) 本公司及子公司定期檢討用電情況，汰換耗電高之空調及照明設備，公務車租賃、電腦及影印紙等均採用具有環保標章之產品，以實際行動支持綠色採購，兆豐銀行108年連續二年榮獲台北市政府環保局頒發「企業綠色採購績優獎」及「台北市節能領導獎」。	無差異。
(三)公司是否評估氣候變遷對企業現在	V		(三) 為因應風險趨勢，兆豐將新興風險(含氣候變遷風險)之管理納入金控及子公司「風險管理政策	無差異。

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？			<p>及指導準則」，對應氣候相關財務揭露建議架構(TCFD)，辨識盤點氣候變遷風險與機會，並進行管理，以強化綠色金融之作為。於109年4月正式簽署支持TCFD，積極因應氣候變遷對企業帶來的風險與機會。</p> <p>在氣候變遷的治理機制上，本集團董事藉由企業社會責任委員會及董事會監督氣候變遷議題，企業社會責任委員會每年開會二次至五次，討論氣候變遷議題之因應計畫與及追蹤執行成果，並每年定期提報董事會。</p> <p>永續環境投資政策方面，持續強化綠色金融服務，響應政府再生能源發展政策，投入資金於綠能產業，促進再生能源產業發展與建設。為協助推動再生能源發展政策，於108年首度完成再生能源憑證交易，截至108年底共取得146張憑證，約當於14.6萬度綠電。108年本集團綠能科技放款餘額848.94億元，綠色債券投資金額約88億元。銀行子公司計畫發行10億元綠色債券，於108年12月取得金管會核准發行，並於109年3月對外發行。</p> <p>氣候變遷對於放款、投資、保險等業務產生之風險與機會，包含因極端氣候對暴險對象造成直接或間接的財務衝擊、因法規、生產技術或市場需求的改變以及其他因素對公司營運造成之影響。以下是氣候變遷之潛在風險與機會：</p> <p>1. 氣候變遷引起之金融風險：包含轉型風險及實體風險，例如授信擔保品因氣候變遷災害受損、易受環境影響之產業(如：綠能)發生系統性風險、政策與法規變化影響客戶營運成本提高，進而引起金融風險如市場風險、信用風險、系統風險、流動性風險及保險風險，兆豐銀行在企業及個人授信風險管理中，徵信、審查、擔保品維護及貸後管理等流程亦納入新興之氣候風險因子。子公司之投資風險管理，均考量經濟、市場、產業、個別企業之展望與風險，包括氣候變遷等新興風險，以尋找適當之</p>	

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(四)公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	V		<p>投資獲利機會。</p> <p>2. 氣候變遷帶來的機會：包含低碳產品與服務如綠能科技融資、能源來源之政策獎勵如都市更新及危老重建融資、顧客行為轉變而持續數位金融創新、市場新商機如甜柿農業保險，發行及投資各項綠色債券等。</p> <p>兆豐密切觀察全球氣候變遷之樣態及相關產業之發展趨勢，未來希冀透過適切金融商品之提供，不僅可協助各利害關係人降低氣候變遷之衝擊，進而更積極協助企業發掘新的產業機會，減緩地球暖化之速度，驅使社會邁進永續發展。</p> <p>(四)本集團節能減碳除了以每年1%為短期目標(用水、用電及用油量)，於107年7月訂定5年中期節能減碳目標為：以106年為基準年，至111年節能減碳達5%以上，範疇為國內各總分支機構。集團自102年起執行溫室氣體盤查。107年正式啟動「兆豐金控集團ISO 14064-1溫室氣體全據點盤查專案」三年期專案，108年完成查證之據點數已增至139處，規劃於110年前完成本集團全台據點查證。108年度兆豐集團碳排放總量較107年度減少349公噸或1.66%，達成每年碳排放減量1%的目標。相關節能減碳管理措施詳見本議題第二項。</p> <p>本集團107及108年均委由台灣檢驗科技SGS完成ISO 14064-1溫室氣體查證，107年北部90處據點，範疇一排放量為718.84公噸二氧化碳當量，範疇二排放量為14,004.90公噸二氧化碳當量。108年全台北區及中區合計139處營業據點，範疇一排放量為2,527.63公噸二氧化碳當量，範疇二排放量為16,232.62公噸二氧化碳當量，查證範圍較107年增加49處據點，故排放量較高。</p> <p>兆豐因產業特性，主要用水量為辦公場域之一般用水，各據點力行節約用水，107年總用水量183,317度，108年總用水量187,616度，因108年兆豐正職全時員工人數較前一年度淨增460人所致。</p> <p>本集團廢棄物均委託合格清潔公司清運，屬回收類轉送合格資源回收廠，屬垃圾類者以焚化方式處</p>	無差異。

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>置。兆豐集團所有之五棟大樓廢棄物(一般垃圾及資源回收(包括紙類、五金類、塑膠類、廢電池、廢燈管等)),107年廢棄物總重量195,481公斤,108年廢棄物總重量213,051公斤,因108年兆豐正職全時員工人數較107年度增加所致。</p> <p>本公司為致力於永續環境發展,推行以下資源及能源管理措施:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 紙張管理:行政或通知作業以電子郵件代替紙張文件;使用筆記型電腦或平板電腦,導入無紙化會議系統;推行e化學習及電子交易服務;銀行與證券等子公司實施電子帳單及電子對帳單等措施;在資料不外洩情形下推動雙面列印;設立廢紙回收箱,以利資源回收再利用。 2. 水源管理:調整水龍頭水量,進行減量設定;重複利用清洗水塔之用水,減少水資源消耗。 3. 油耗減量管理:以視訊會議系統代替出差,必要之差旅活動鼓勵搭乘大眾運輸工具,減少公務車使用。 4. 天然氣使用管理:改變員工福利餐廳部分烹調方式,增加涼拌、蒸炊或輕食等,以期達天然氣減量。 5. 用電管理措施:實施節能計畫,控制空調設備、照明設備、資訊設備及電梯之電能使用;逐步汰換及選購符合節能標章空調設備與照明設備。 6. 廢棄物管理:推動廢棄物減量計畫,採行「取消個人垃圾桶」措施,並不定期向同仁、樓管及清潔公司宣導並落實廢棄物分類與減量。 	
<p>四、社會議題</p> <p>(一)公司是否依照相關法規及國際人權公約,制定相關之管理政策與程序?</p>	V		<p>(一)本公司參照「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」及「聯合國國際勞動組織」等相關規範,於107年9月經董事會通過訂定『人權政策』,明訂本公司及子公司遵守勞動相關法令及尊重國際公認基本勞動人權,尊重員工集會結社自由,提供安全衛生之工作環境,員工不因性</p>	無差異。

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(二)公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等),並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬?	V		<p>別、種族、婚姻、宗教等因素而有差別待遇,及保護員工、客戶及其他利害關係人隱私權等。為落實人權政策,本公司定期辦理人權保障(含性騷擾防治、職業安全)訓練,108年未接獲人權與歧視議題申訴案件。</p> <p>(二) 本公司薪酬政策,明定員工薪酬包含薪資、年終獎金、績效獎金及員工酬勞,薪津標準係考量整體薪酬規劃及市場競爭力,並參考同業通常水準訂定,每年得依獲利狀況、考量未來風險及參考同業後,按員工績效晉薪,晉升時並得再調薪。年終獎金固定2個月,績效獎金依照當年度稅前盈餘預算達成率、EPS、ROE及ROA決定發放月數,另依章程規定,當年度如有獲利,應按獲利狀況提撥萬分之二至萬分之十五為員工酬勞。</p> <p>本公司福利措施,包括結婚補助、生育補助、喪葬補助、退休慰勞、住院醫療補助、旅遊活動、教育獎學金、社團活動、年節贈禮及優於勞動基準法之員工健檢計畫等。此外,本公司自109年起開辦員工持股信託,每月由公司補助每位參與持股信託之員工新台幣一千元,定期定額買入公司股票。</p> <p>退休制度方面,本公司依照勞動基準法規定按月依員工薪資總額之6%,提撥員工退休金存入台灣銀行之專戶,並成立勞工退休準備金監督委員會,負責查核準備金之提撥、存儲與支用、及退休金給付等事項。另配合94年7月1日實施之勞退新制,針對適用勞退新制之員工,依法按月提撥6%退休金至員工個人退休金帳戶。</p> <p>本公司員工年滿65歲應強制退休,有下列情形之一者得自請退休:(1)工作15年以上年滿55歲(2)工作25年以上(3)工作10年以上滿60歲。適用勞退舊制之員工且符合退休條件者,公司依服務年資及退休前6個月平均工資計算,15年以內服務年資每滿一年給予2個基數,超過15年之服務年資每滿一年給予1個基數退休金,上限45個基數。</p>	無差異。

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	V		(三) 為提供員工安全與健康之工作環境及人身安全保護措施包括實施門禁管制且定期安排員工健康檢查、執行訪客出入登記管制及每日專人清理辦公環境；滅火器定期保養且每月檢查灑水、樓梯照明及避難等消防設備，並於年底委託合格消防公司申報各項設施維護狀況獲主管機關複查通過；每半年舉辦員工消防演練、每三年舉辦勞工安全講習；每2個月定期大樓公共區環境消毒清潔等，每半年定期全棟(含室內及公共區)環境消毒清潔，使員工樂在良好工作環境中努力工作回饋企業。	無差異。
(四)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	V		(四)為強化員工職涯能力發展，本公司對員工施以法規及職務相關訓練，推派員工參加各式座談及研討會，鼓勵員工依個人專業領域接受專業及跨業多元學習。	無差異。
(五)對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	V		(五)本集團對金融產品與服務之行銷及標示均依「金融控股公司法」、「銀行法」、「金融消費者保護法」及各業務主管機關規定辦理，並有嚴謹之內部控制進行把關。重視每一位顧客的隱私權保護，內部個資保護相關規章皆依據最新國內外法規標準訂定。各項產品資訊皆於網站、申請書、帳單、DM、EDM及廣告文宣充分揭露，且依社會一般道德及誠實信用原則，以及基於保護金融消費者之精神，維持公正之交易市場，創造顧客價值。 兆豐銀行訂定公平待客原則政策與消費者保護辦法，108年成立公平待客工作小組，於官網設置「公平待客原則專區」，提供客戶查詢相關權利管道，同時整合申訴管道以利客戶使用。	無差異。
(六)公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵	V		(六)本公司與供應商合作往來前，均須評估篩選，對於過去有影響環境與社會之不良紀錄者，均避免與其往來外另為推動供應商善盡企業社會責任，本公司於108年3月訂定「供應商落實企業社會責任管理要點」，要求供應商在環保、安全及衛生或勞動人權等議題遵循相關規範。	無差異。

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
循相關規範，及其實施情形？				
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製企業社會責任報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	√		本公司2019年企業社會責任報告書業經英國標準協會 BSI 依 GRI 準則核心選項與 AA1000 TYPE 1 中度保證等級查證標準進行查證，請參閱企業社會責任報告書揭露事項。	無差異。
<p>六、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」定有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：</p> <p>本公司「企業社會責任守則」，係依據交易所「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」制定，實際運作情形與守則無重大差異。</p>				
<p>七、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：</p> <p>108 年企業社會責任實施成效請參閱下表。</p>				

108 年企業社會責任實施成效

項目	108 年推動計畫	108 年執行成果
<p>公司治理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置公司治理主管，強化對董事之支援。 2. 因應稅務治理之國際趨勢，貫徹稅務法規遵循，提升稅務資訊透明度。 3. 修訂本集團風險管理政策及指導準則納入新興風險(含氣候變遷)之管理政策。 4. 持續落實法令遵循制度及辦法遵教育訓練。 5. 訂定員工行為準則，提升員工誠信及道德標準，強化集團各公司檢舉制度，定期將履行誠信經營情形提報董事會。 6. 優化集團一致性之洗錢防制相關規範供子公司遵循，持續加強員工洗錢防制教育訓練及辦理洗錢防制法遵測試。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 108 年全體董事依「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」進修時數共 137 小時，符合新任董事至少 12 小時，及續任董事 6 小時之規範。 2. 本公司及各子公司(創投及保代子公司除外)皆自 108 年度起設置公司治理主管，加強對董事之支援。 3. 本公司已依董事會績效評估辦法規定，完成董事會績效評估，並於 109 年 1 月向董事會報告評估結果。 4. 因應風險趨勢，經 108 年 6 月董事會通過將新興風險(含氣候變遷風險)之管理納入「風險管理政策及指導準則」。 5. 本公司及各子公司 108 年度法令遵循單位專責主管與人員已完成法定訓練時數計 1,532 人次，完訓率 100%。 6. 本公司董事及副總經理以上人員均簽署「遵循誠信經營政策聲明書」本集團誠信經營情形提各公司董事會報告，並完成誠信經營之教育訓練，訓練人數共計 9,617 人次，完訓率 99.59%。 7. 本公司持續優化集團洗錢防制分享平台，兆豐銀行持續優化洗錢防制相關規範及系統。 8. 銀行及其他子公司(創投除外)完成 108 年洗錢防制教育訓練，每人平均訓練時數 14.92 小時，完訓率 100%。
<p>客戶承諾</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 兆豐銀行持續針對資安/網路安全事件進行投保，兆豐證券將導入 ISO 27001 資安認證，持續強化資安與個資保護。 2. 持續配合財政部推動「台灣 Pay」行動支付計畫，加速行動支付普及。 3. 兆豐銀行、兆豐票券持續響應政府「綠色金融行動方案」，辦理太陽光電、LED 照明光電、能源風火輪產業授信案件。兆豐證券透過持續承銷或投資綠色金融債券、股票，協助企業籌措綠能科技發展所需之資金，並積極推廣主管機關核准之綠色金融商品。 4. 因應高齡社會，持續推廣以房養老及安養信託業務。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本公司 108 年 3 月訂定資訊安全政策，銀行及產險子公司續保資安保險。本公司對各子公司辦理社交工程演練，本公司及銀行、證券、票券及產險子公司完成弱點掃描、入侵滲透測試及社交工程演練。 2. 銀行及產險子公司持續取得 ISO 27001 資安認證，證券進行導入中。 3. 銀行子公司信用卡線上辦卡率達 53%，正進行操作體驗優化專案。銀行、證券及產險子公司持續透過官網、社群、粉絲團發展數位行銷。 4. 綠能科技放款餘額 848.94 億元。 5. 綠色債券投資金額約 88 億元。銀行子公司計畫發行 10 億元綠色債券，於 108 年

	<p>5. 持續加強辦理青年安心成家購屋優惠貸款，提供專案優惠利率，降低首購族購屋資金負擔。</p> <p>6. 加強辦理中小企業放款方案，協助國內中小企業穩健發展。</p>	<p>12月取得金管會核准發行，並於109年3月對外發行。</p> <p>6. 新創重點產業放款餘額為3,951億元，較前一年底淨增加109億元。</p> <p>7. 截至108年底止，以房養老貸款業務累計撥款件數34件，較107年增加23件，核貸額度2.38億元；安養信託業務累計受益人數為773人，信託本金餘額為7.69億元，較107年增加2.07億元。</p> <p>8. 截至108年底止，青年安心成家貸款累計撥款19,752戶，較107年增加1,055戶，累計撥款金額886.33億元，於八家公股銀行排名第五名。</p> <p>9. 截至108年底止，中小企業放款餘額5,043億元，較前一年成長296億元。</p> <p>10. 微型保險108年底承保人數為109,771人，較107年增加106,604人，108年度保費收入1,412萬元。</p>
環境保護	<p>1. 持續辦理集團ISO 14064-1溫室氣體盤查，預計於109年前完成北、中區據點溫室氣體盤查。</p> <p>2. 兆吉大樓持續推動ISO 14001環境管理系統之第三年驗證。</p> <p>3. 全集團於111年達成用油、用電、用水、碳排放減量5%(以106年為基準年)為節能減碳之綠色營運目標。</p> <p>4. 強化供應商管理機制，子公司制訂供應商管理政策，落實綠色採購。</p>	<p>1. 本集團108年度取得再生能源憑證共146張，約當於14.6萬度綠電，減少約8萬公斤之溫室氣體排放。</p> <p>2. 兆吉大樓通過ISO 14001環境管理系統之第三年驗證。</p> <p>3. 完成108年度ISO 14064-1溫室氣體盤查，盤查區域為北區及中區營業據點數合計139處，並通過第三方查證。本集團108年度溫室氣體碳排放總量較107年減少排放1.66%。</p> <p>4. 集團持續推廣垃圾減量、分類及回收，各子公司已逐步汰換辦公室老舊照明及空調設備。</p> <p>5. 本公司及銀行、票券、證券、產險子公司，均於108年訂定供應商管理之相關規範。</p>
員工關懷	<p>1. 響應政府鼓勵生育政策，發放生育補助。</p> <p>2. 鼓勵員工參與金融相關之專業證照或資格考試持續給予補助。</p> <p>3. 舉辦員工公益自強活動、家庭日或其他聯誼活動。</p> <p>4. 為促進員工健康以提升競爭力，兆豐銀行持續與臺安醫院合作於北、中、南各區辦理「健康減重班」及「健康講座」。</p>	<p>1. 生育補助，108年共補助186人，總金額為1,375萬元。</p> <p>2. 鼓勵員工參與金融相關之專業證照或資格考試，持續給予相關補助，108年度共補助348萬元。</p> <p>3. 銀行、票券及投信子公司108年舉辦員工自強活動、家庭日等活動等，提升員工向心力。</p> <p>4. 提供員工心理諮商服務、舉辦健康講座及運動減重活動等。</p>

<p>社會公益</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 兆豐慈善基金會持續每月一次至安老機構提供志工服務。 2. 倡導稅務觀念並結合公益，持續與財政部各區國稅局共同辦理統一發票盃路跑，以達納稅、健康與公益三利益。 3. 持續執行各項培育體育人才，包括偏鄉學校之少棒、射箭與舉重隊培訓，及電競大賽等。 4. 認養弱勢家庭孩童、補助弱勢學生教育與生活經費、補助青少年學生營養午餐及身障照護機構活動經費。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本集團二基金會 108 年舉辦安老院志願服務、兆豐棒球主題日志工活動及東澳國小製作飛魚辣椒志工活動。銀行及投信子公司分別舉辦搶救海洋淨灘活動及員工淨山日，招募員工及眷屬計 67 人及 69 人擔任志工。 2. 本集團與財政部高雄國稅局 108 年 10 月於高雄澄清湖辦理統一發票盃路跑活動，將近一萬名跑者，共募集 269,988 張發票，全數捐給四個社福團體。 3. 針對棒球、射箭與舉重項目，長期贊助偏鄉學童培訓經費，舉辦第二屆兆豐盃圓夢少棒錦標賽、兆豐盃射箭菁英邀請賽，以及第二屆兆豐銀行盃電競大賽，推動台灣特色運動發展，榮獲教育部體育署 2019 年體育推手獎-贊助類金質獎。 4. 關懷社會弱勢發展，本集團及旗下二基金會 108 年共捐助 2,825 萬元投入補助弱勢團體經費與急難醫療喪葬救助之個案。
-------------	---	--

